

WEBINAIRE

Présentation de la Mallette Cyber

AU PROGRAMME

Découverte, prise en main et
retour d'expérience



Infos pratiques :

Retrouvez le replay du webinaire [en cliquant ici](#)



SOMMAIRE

Présentation générale de la mallette

- Que contient-elle ?
- Où la trouver ?

Retour d'expérience



par **Sebastien Lestournel**,
conseiller France Services,
Barcelonnette

- Prise en main
- Comment l'utiliser ?

PRÉSENTATION

LA MALLETTE CYBER

La Mallette Cyber

*La sensibilisation à portée de main
pour les acteurs de la médiation*



HISTORIQUE

La **MalletteCyber** est issue d'une collaboration entre **L'ANCT** et le dispositif **Cybermalveillance.gouv.fr**.

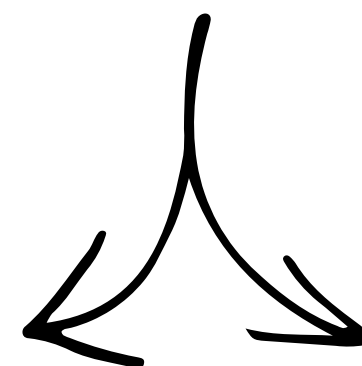
Ces deux entités ont décidé de concevoir cet outil afin de protéger les publics les plus vulnérables et de les rapprocher du numérique, en toute confiance.

→ Présentée lors de **Numérique en Commun** qui s'est déroulé à Bordeaux en octobre 2023

PRÉSENTATION DE L'OUTILS

/// Outils **pédagogique, clé en main, gratuit & inclusif**

Disponible sur



 [Cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr)

[le site de l'ANCT](#) 

(licence Etalab 2.0)

OBJECTIFS



— **Acculturation** à la cybersécurité

Transmission de **conseils pratiques**



**GRÂCE À DES CONTENUS
ADAPTÉS**



CONTENU

LA MALLETTE CYBER



MALLETTE CYBER

CONTENU



CONTENU

Le plateau de jeu



Les cartes



Des supports et outils à remettre au public

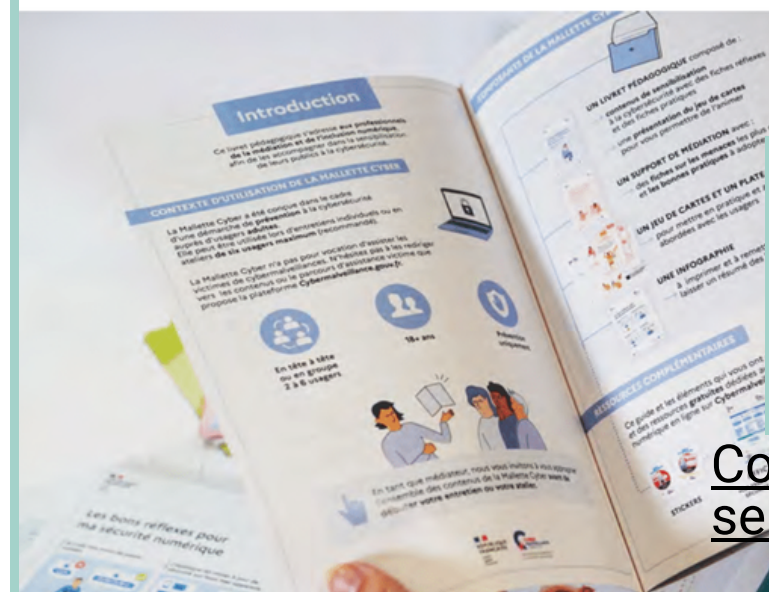
CyberGuide Famille



Le support de médiation



Le livret pédagogique (pour les médiateur·trice·s)



Contenus de sensibilisation en plus

Les bons réflexes pour ma sécurité numérique



Flyers



MALLETTE CYBER

CONTENU

Le support de médiation

Détaillant les **menaces** les plus courantes et les **bonnes pratiques** à adopter





ACTIVITÉ PÉDAGOGIQUE



Avec un **jeu de cartes** et un **plateau de jeu** permettant au public de s'approprier le sujet et les conseils à retenir, **SANS ÉCRAN**

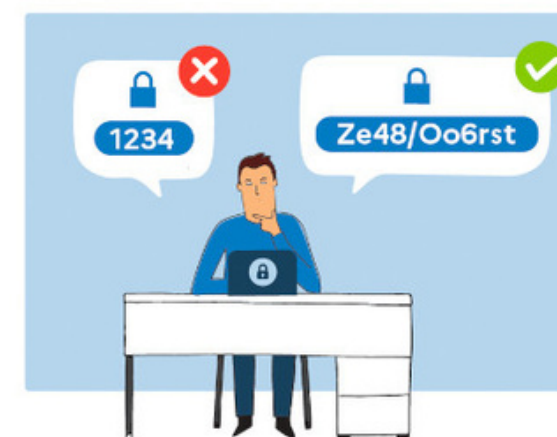
INFOGRAPHIE

Synthétisant les **bons réflexes**
pour optimiser sa sécurité
numérique



Les bons réflexes pour ma sécurité numérique

Je crée des mots de passe
solides



J'applique les mises à jour de
sécurité sur tous mes appareils



Je sauvegarde mes données
régulièrement



Je suis vigilant avec
mes réseaux sociaux



RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES

Flyers



Stickers



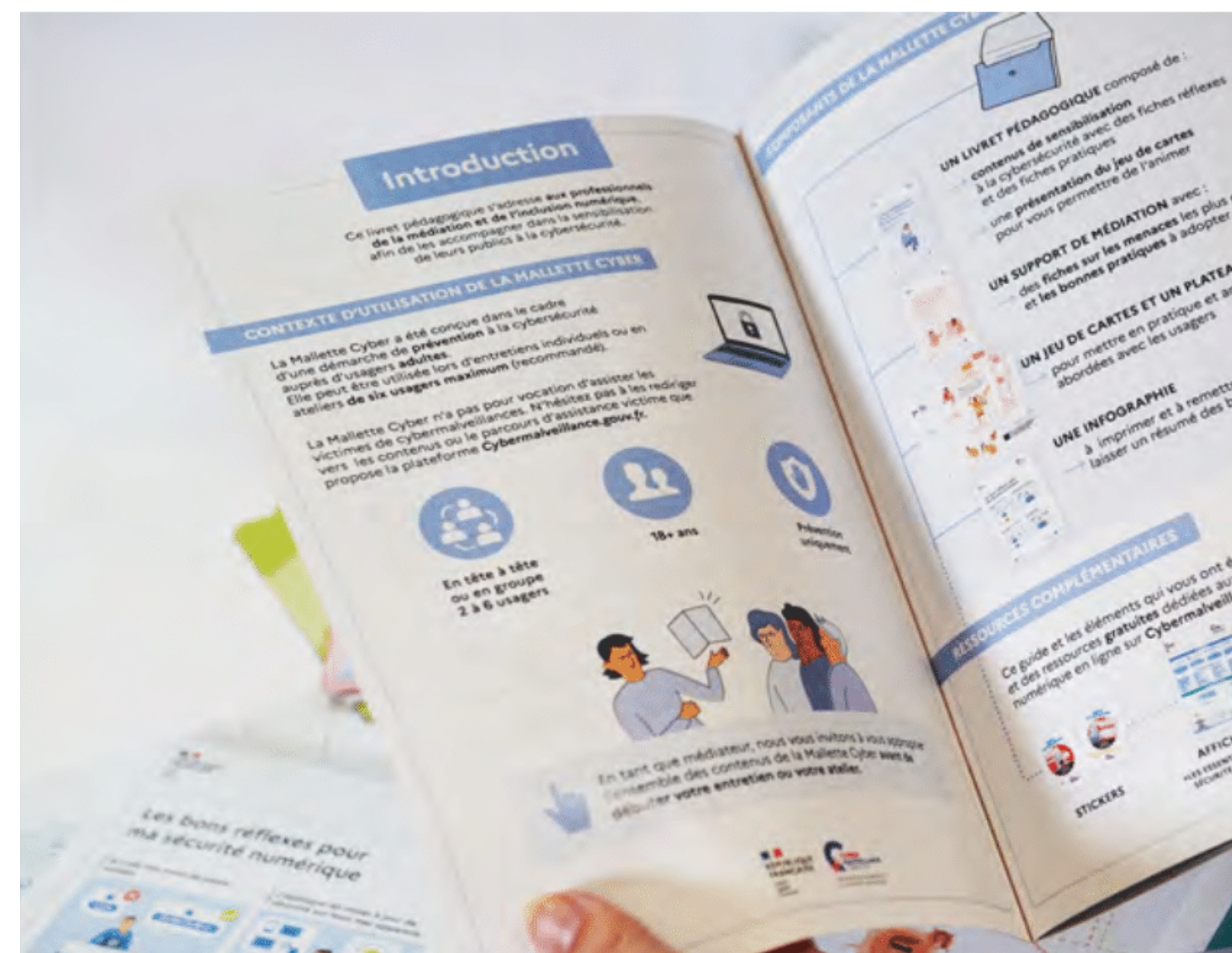
Un guide famille, un flyer,
une planche de stickers

MALLETTE CYBER

CONTENU

Le livret pédagogique

Avec des **fiches réflexes**, des **fiches pratiques** pour sensibiliser à la cybersécurité et la présentation d'une **activité ludique**



MALLETTE CYBER

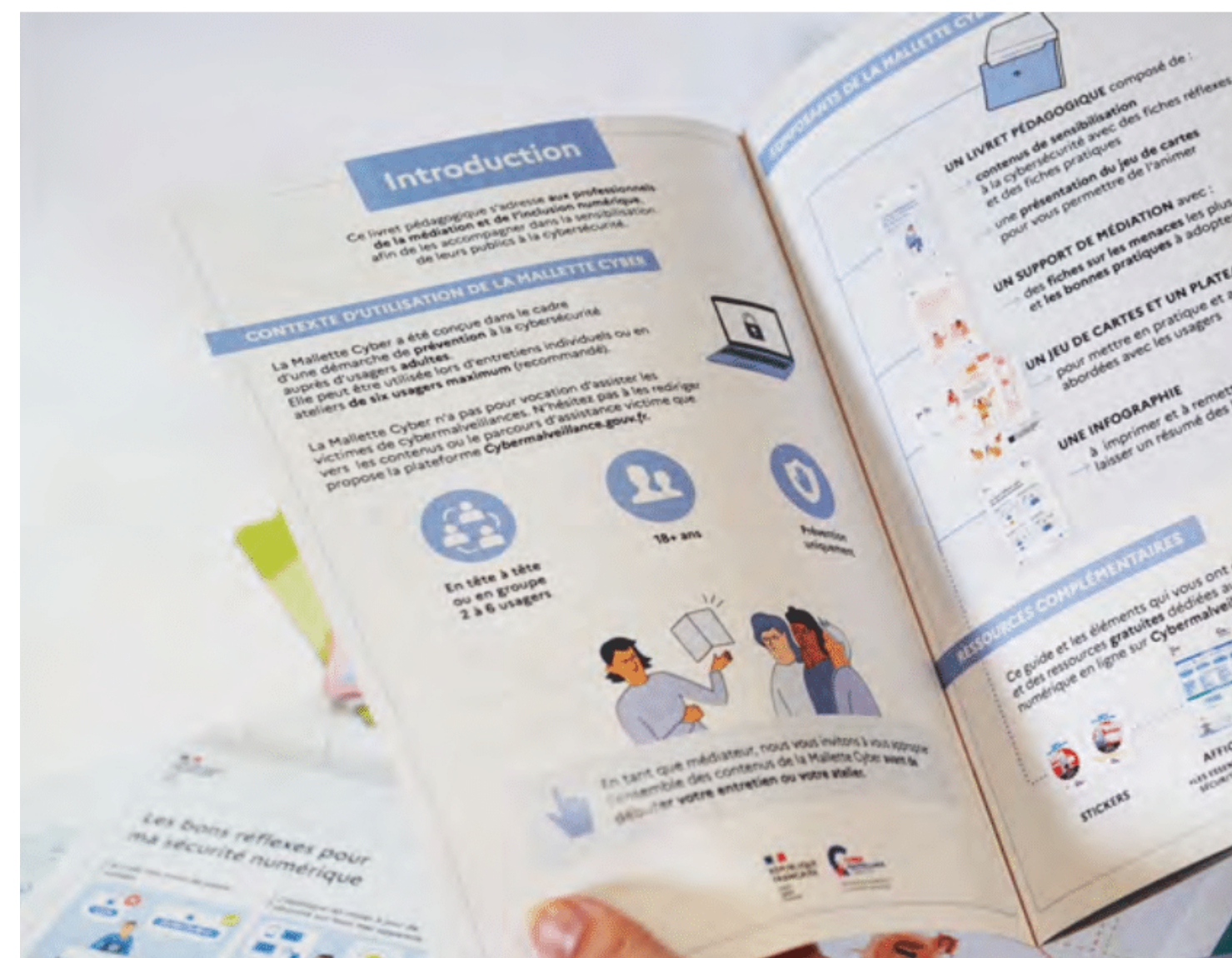
CONTENU

FOCUS

Le livret pédagogique

À destination des **médiatrices & médiateurs numériques**

Ce livret est **votre guide**, il est important de bien le lire car il présente le **contenu de la mallette**, comment s'en saisir et apporte des **conseils d'animation...**



MALLETTE CYBER

PRÉSENTATION



EN SAVOIR + ?



— Le **HubEst** vous propose un webinar très complet de présentation de la malette

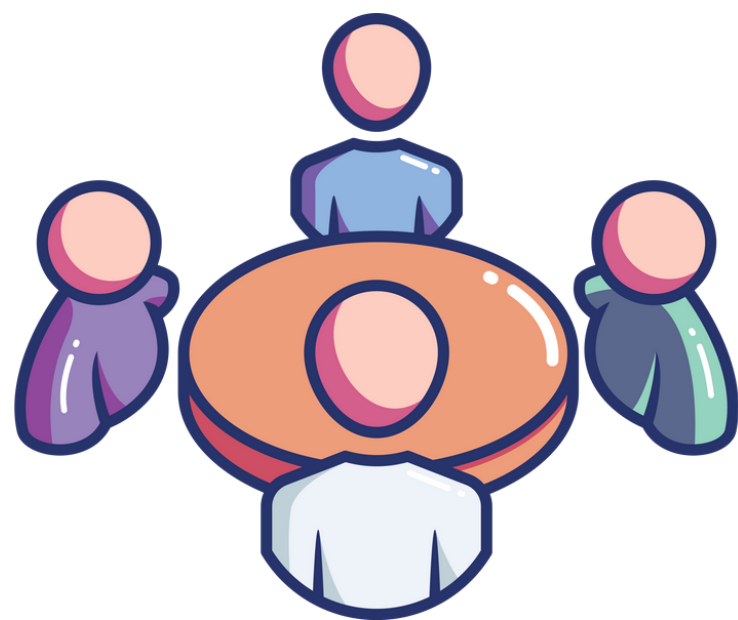


C'EST PAR ICI



DÉROULÉ

D'UN ATELIER



PRÉSENTATION

- 
- Qui suis-je ?
 - Qui êtes-vous ?
 - Quelles sont vos
 - pratiques ?
 - usages ?
 - outils ?
 - Présensation de l'atelier
 - thème
 - déroulé
 - contenu



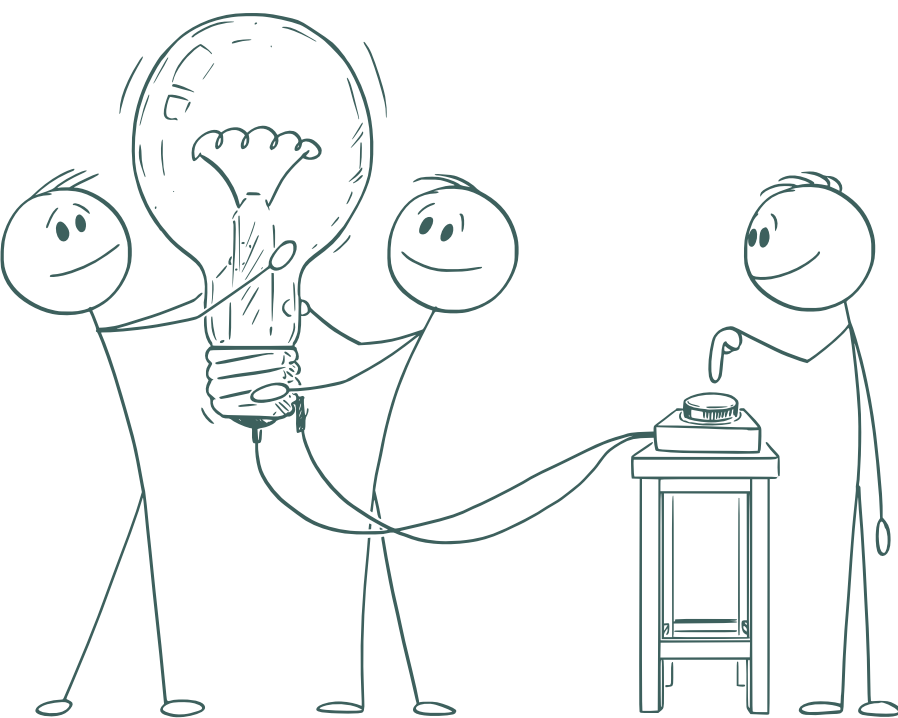
INTRODUCTION

- Distribution du support de médiation

Le support de médiation



- Infographies claires sur les 4 attaques les plus courantes :
 - *Hammeçonnage*
 - *Piratage de compte*
 - *Faux support technique*
 - *Fuite ou violation de données personnes*



Les bons termes et **comment s'en protéger**

2 TEMPS IMPORTANTES



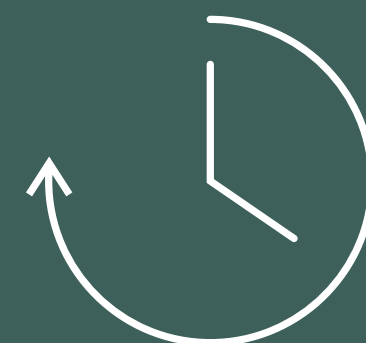
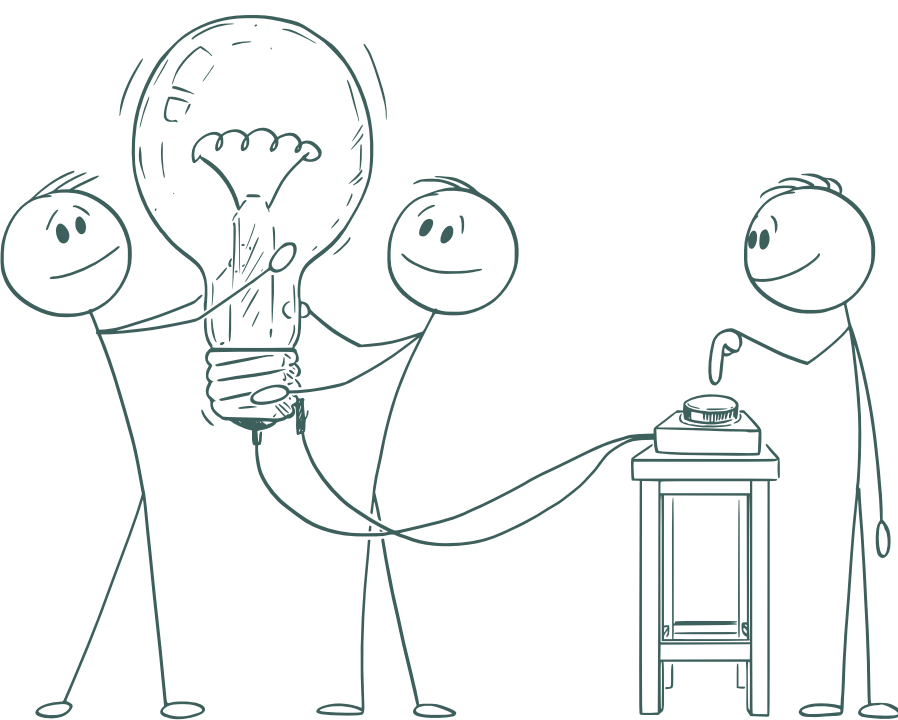
Lien social

Conditionnent la suite de l'atelier

Mettre le **public à l'aise**

- Libère la parole
- Dédramatise la "condition de victime"

Importance d'expliquer que tout
le monde peut se faire avoir



**30 MINUTES
À 1 HEURE**

TEMPS DE JEU

- Installation du plateau de jeu
- Présentation des différentes catégories de cartes
- Explications du déroulé du jeu



Dans sa partie « Solution, P28 », le **livret pédagogique** pour les médiateur·ice·s vous sert pour (re)connaître les cartes correspondantes : quelles cartes risques correspondent à quelle carte menace...



TEMPS DE JEU

4 ÉTAPES



Situation

Réponses :

- ❶ L'adresse du site ne correspond pas à l'adresse officielle du site des Impôts
- ❷ Les Impôts n'ont pas besoin de ce type d'informations : ils les ont déjà
- ❸ Un remboursement des Impôts se fait par virement automatique sur votre compte



Menace

L'hameçonnage (phishing) dans la vraie vie

Une personne vient sonner à la porte de la victime : elle se présente comme un agent spécialisé en placements financiers dont la société est certifiée par le ministère des Finances...

« Nous sommes mandats pour vous proposer des investissements à hauts rendements et totalement déduits d'impôts. Si vous voulez en profiter, il faut rapidement constituer un dossier car ces mesures expirent la semaine prochaine. »

La victime fait entrer l'intéressé et après lui avoir signé un document dans lequel elle renseigne toutes ses informations bancaires, elle lui remet une grosse somme d'argent devant être placée.

Résultat : Elle a transmis tous ces éléments à un parfait inconnu qui lui a dérobé son argent et risque de réutiliser ses informations financières pour d'autres escroqueries !



Risque

Exemple de vol de données bancaires :

Avec des données bancaires dérobées, le cybercriminel peut effectuer des virements ou réaliser des achats en ligne qui seront débités de votre compte bancaire.



Bonne pratique



4

En cas de doute, contactez si possible directement l'organisme concerné pour confirmer le message ou l'appel que vous avez reçu.

1ÈRE ÉTAPE

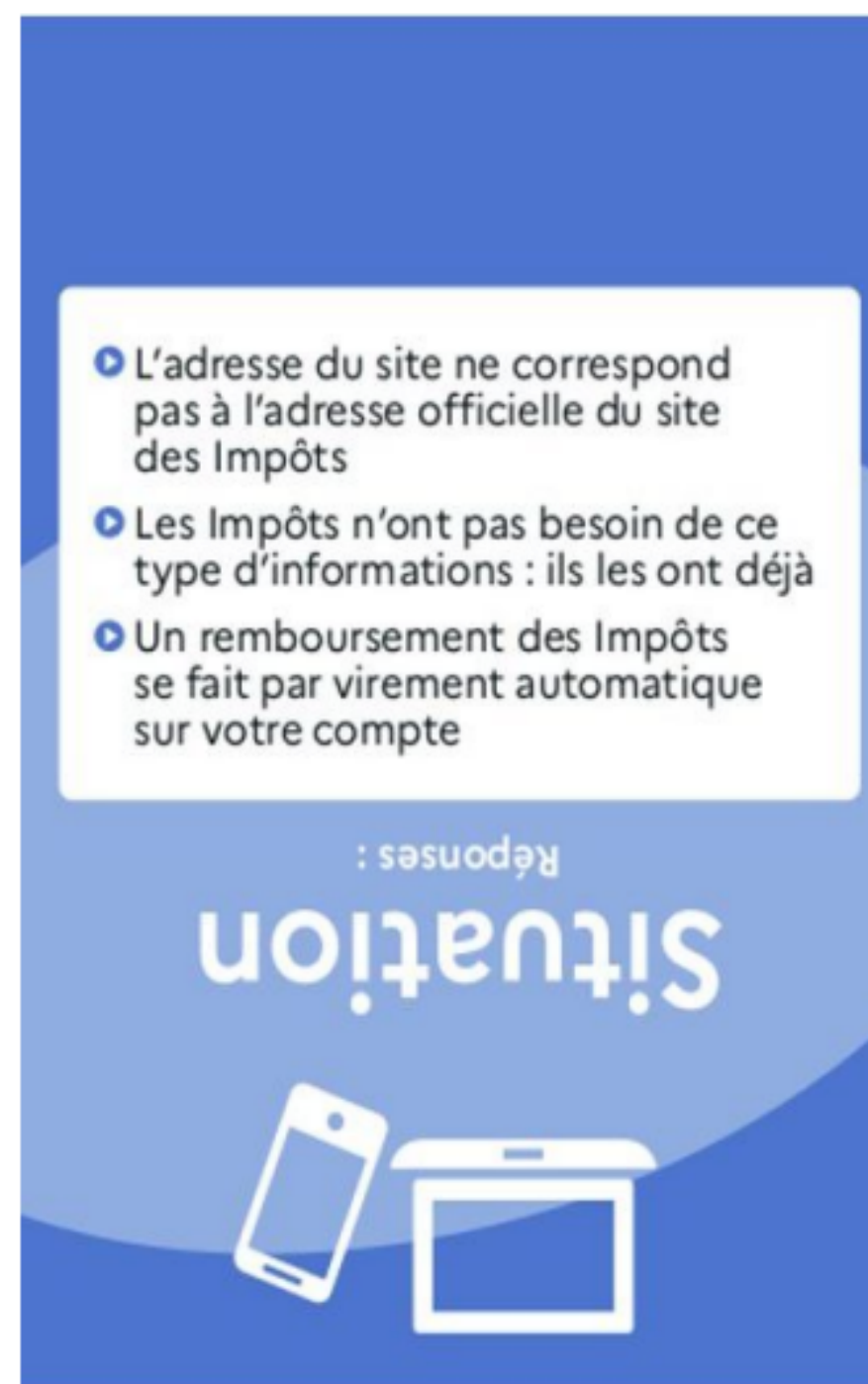
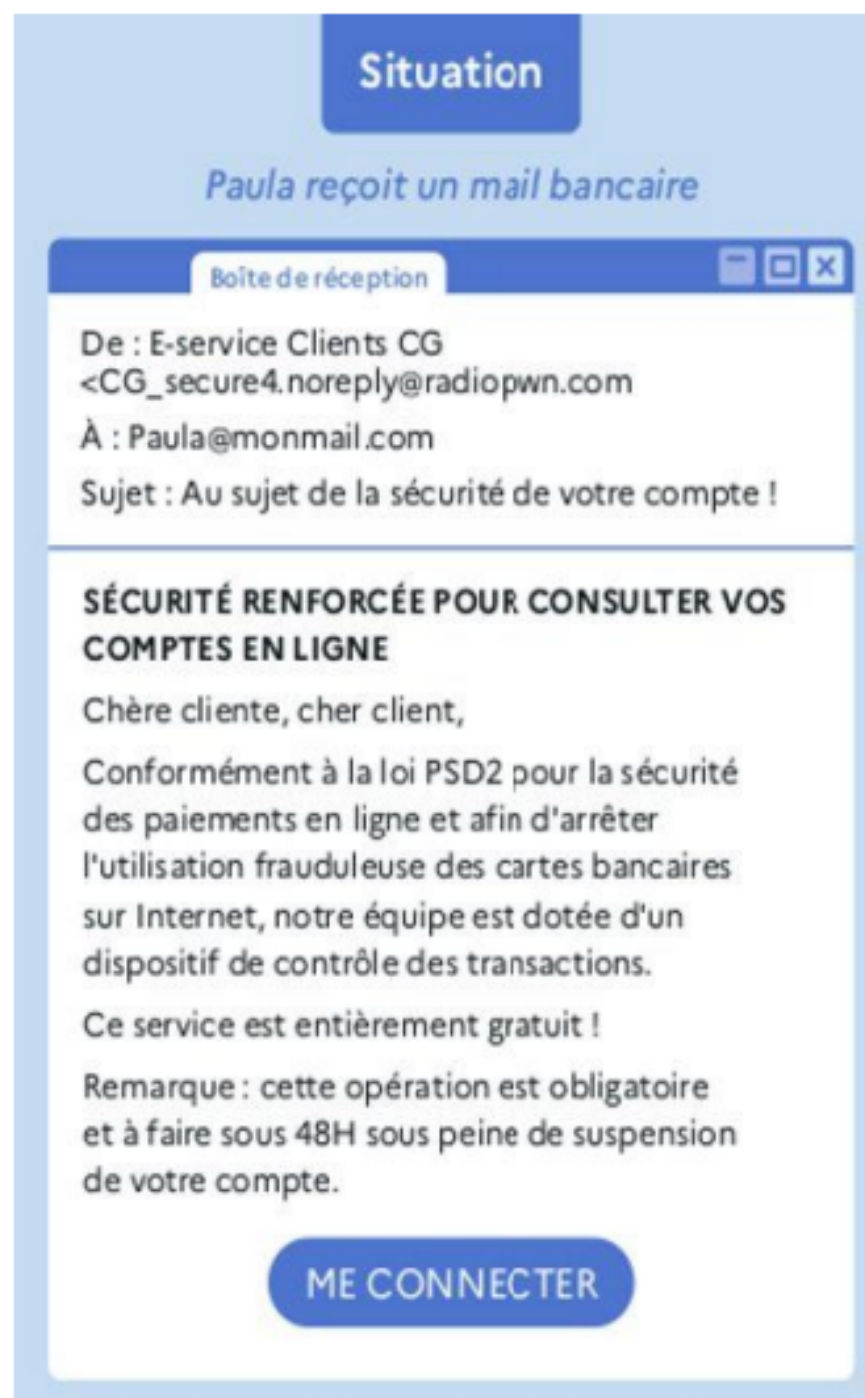
DESCRIPTION D'UNE SITUATION

Un·e volontaire lit
la situation

 Le groupe
cherche ce qui leur
semble suspect

❗ Intervenir le
moins possible

Un·e volontaire peut
lire les réponses au
dos de la carte ✓




*Les réponses sont
au dos de la carte*

2ÈME ÉTAPE TROUVER LA MENACE

5 cartes “Menaces”



Retrouver à quelle menace
la situation fait référence

S'ils se trompent, ils continuent de chercher.
Quand ils trouvent, lecture collective de la carte.
Puis détailler le « **pourquoi ?** » et le « **comment ?** »

Dos de la carte : situation similaire dans « **la vraie vie** »

Menace

Hameçonnage (phishing)

Pourquoi ?
Voler des informations sensibles (identité, adresses, comptes, mots de passe, données bancaires...) pour en faire un usage frauduleux.

Comment ?
Faux message, SMS ou appel téléphonique d'un cybercriminel qui se fait passer pour une banque, un opérateur téléphonique, un site de commerce, un réseau social, une administration...

Une personne vient sonner à la porte de la victime : elle se présente comme un agent spécialisé en placements financiers dont la société est certifiée par le ministère des Finances...

« Nous sommes mandatés pour vous proposer des investissements à hauts rendements et totalement déduits d'impôts. Si vous voulez en profiter, il faut rapidement constituer un dossier car ces mesures expirent la semaine prochaine ».

La victime fait entrer l'intéressé et après lui avoir signé un document dans lequel elle renseigne toutes ses informations bancaires, elle lui remet une grosse somme d'argent devant être placée.

Résultat : Elle a transmis tous ces éléments à un parfait inconnu qui lui a dérobé son argent et risque de réutiliser ses informations financières pour d'autres escroqueries !

L'hameçonnage (phishing) dans la vraie vie

Menace

3ÈME ÉTAPE

COMPRENDRE LES RISQUES

Trouver les cartes risques
correspondants à la menace
qu'ils ont identifié.

Des exemples concrets



Une cybermenace peut mener à plusieurs risques



Moment d'échanges pour développer le lien
entre les risques, les conséquences



DERNIÈRE ÉTAPE

COMMENT SE PRÉMUNIR

13 cartes **Bonnes pratiques**



Retrouver à quelle menace
la situation fait référence

S'ils se trompent, ils continuent de chercher.
Quand ils trouvent, lecture collective de la carte.
Puis détailler le « **pourquoi ?** » et le « **comment ?** »

plusieurs bonnes
pratiques.



RETOUR D'EXPÉRIENCE DE SÉBASTIEN



POINTS FORTS

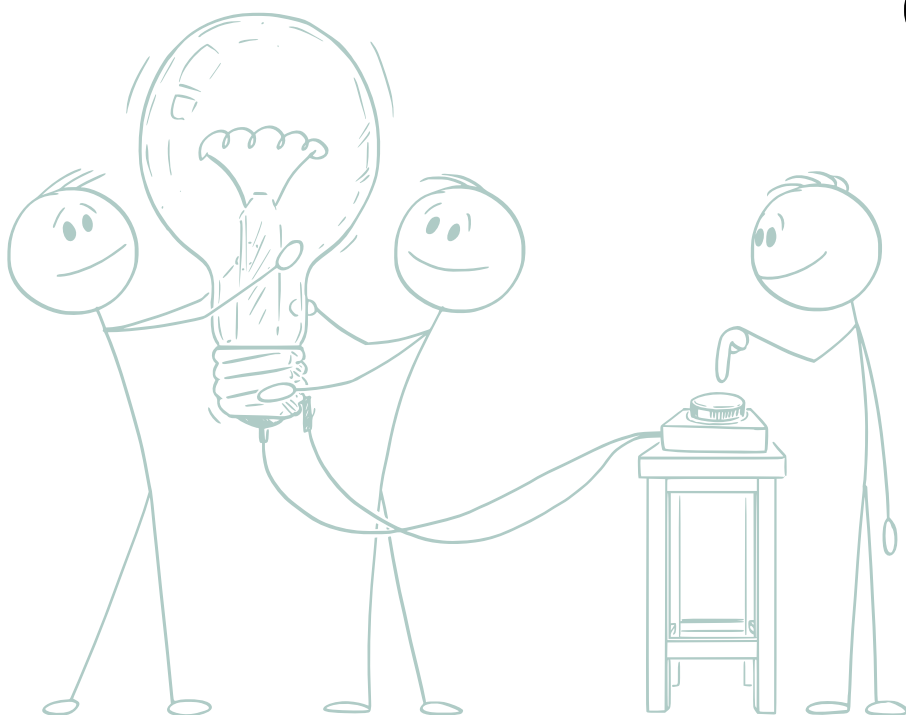


Outil très bien fait & efficace

Outil ludique

Sans outil
numérique

Accessible





Suivez l'actu
du Hub

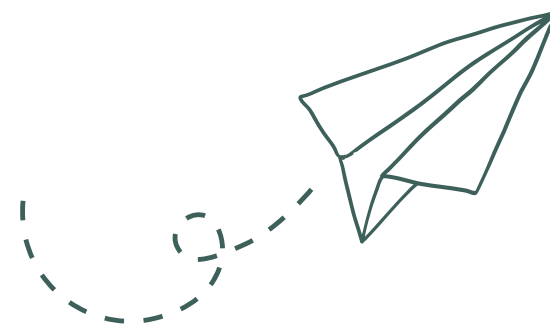
*Inscrivez-vous à
nos newsletters*

Régionale
Départementale

Suivez-nous
sur LinkedIn

MERCI ET À BIENTÔT

**N'HÉSITEZ PAS À NOUS
CONTACTER EN CAS DE BESOIN**



slestournel@ccvusp.fr
cberge@hubdusud.fr
aperretta@hubdusud.fr

